



ОПЛАТА ПРОЕЗДА¹ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Убедитесь, что банковская карта оснащена технологией бесконтактной оплаты. К оплате принимаются карты любого банка²

Приложите карту к терминалу, удерживайте до сигнала, дождитесь печати чека

Можно оплатить мобильными устройствами с ApplePay, GooglePay, SamsungPay, GarminPay

НЕ УДАЛОСЬ ОПЛАТИТЬ ПРОЕЗД БЕСКОНТАКТНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ:

- 1 БАНКОВСКАЯ КАРТА НЕ ОСНАЩЕНА ТЕХНОЛОГИЕЙ БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЫ**
В этом случае терминал не реагирует на предъявление банковской карты. Убедитесь, что на карте размещен значок или есть надпись PayPass или PayWave
- 2 КАРТА В СТОП-ЛИСТЕ**
Имеются неоплаченные поездки. Это может произойти из-за недостатка средств на карте на момент оплаты, блокировки карты банком или технических проблем при выполнении запроса на списание средств. Для погашения задолженности зайдите в Личный кабинет на сайте <https://rrtp.ru/> или пройдите по ссылке в виде QR-кода
- 3 ОШИБКА ЧТЕНИЯ КАРТЫ / КАРТА ПОВРЕЖДЕНА**
Это может произойти вследствие следующих причин: приложено несколько карт одновременно, механические повреждения карты (чипа или внутренней антенны), карту слишком быстро отвели от терминала, в редких случаях проблема может быть вызвана технологической несовместимостью карты и терминала. При отказе из-за ошибки чтения карты, повторите попытку оплаты этой картой ещё раз, удерживайте до сигнала.
- 4 ИСТЕК СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**
Обратитесь в банк для перевыпуска карты на новый срок действия или откройте новую бесконтактную карту

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ Пассажира

ВХОДИТ В ГРУППУ КОМПАНИЙ СБЕРБАНК

 РАСЧЕТНЫЕ
РЕШЕНИЯ

WWW.AO-RR.RU



¹Регистрация проезда

²Внимание! Некоторые бесконтактные банковские карты, в том числе выпущенные за пределами Российской Федерации, не могут быть использованы для оплаты проезда в силу технических особенностей. Если бесконтактная банковская карта или транспортная карта не принимаются к оплате на терминале, то пассажир обязан оплатить проезд с помощью наличных денежных средств